

Política de Privacidade

1. Identificação do Responsável dos Dados

A HG PT – S.A. (Hipoges), com sede no Edifício Colombo, Torre Oriente, Av. Colégio Militar, nº37F, 4ºPiso, 1500-180, LISBOA, é a responsável pelo tratamento dos dados fornecidos no <https://realestate.hipoges.com/pt> (de agora em diante, “website”):

2. Aceitação e identificação do utilizador

O acesso e navegação neste website implica o reconhecimento de que leu e aceitou a nossa Política de Privacidade e aceita expressamente a aplicação da mesma ao uso feito do site durante a navegação.

A Hipoges pode oferecer, através do website, serviços que podem estar sujeitos a condições específicas, sobre as quais os utilizadores serão informados em cada caso específico.

O utilizador deverá identificar-se sempre através do seu endereço de e-mail pessoal.

O utilizador garante à Hipoges bem como a terceiros, a qualidade das informações fornecidas, ou seja, que os dados e informações fornecidos são reais, precisos, atualizados e que pertencem ao utilizador e não a terceiros. O utilizador será responsável pela veracidade dos dados pessoais fornecidos e não responsabilizará a Hipoges por reclamações de terceiros ou por quaisquer sanções ou danos que possam ser sofridos em caso de não conformidade.

De acordo com a legislação vigente, para utilizar o website, o utilizador deve ter mais de 18 anos ou ter a devida autorização dos pais e/ou tutores legais se tiverem menos de 13 anos de idade. Portanto, ao aceitar esta Política de Privacidade, o utilizador garante que tem idade superior a 18 anos ou que possui a autorização parental acima mencionada para se registar no website e é inteiramente responsável por essa declaração.

3. Finalidades do tratamento de Dados

A) Prestação dos serviços oferecidos pela Hipoges na comercialização de ativos imobiliários

Mediante a sua solicitação e interesse em alguns dos imóveis que comercializamos, os seus dados serão tratados para:

- (i) Gerir o seu registo do Cliente como interessado e potencial comprador;
- (ii) Gerir o pedido de visita ao imóvel no qual estiver interessado;
- (iii) Gerir a sua oferta sobre o imóvel no qual estiver interessado;
- (iv) Gerir e dar resposta às suas dúvidas, consultas e reclamações;
- (v) Gerir o seu registo como utilizador do website;
- (vi) Gerir o seu pedido de contacto para conhecer mais detalhes sobre o imóvel em que estiver interessado ou marcar uma visita;

- (vii) Gerir a apresentação de uma oferta para o imóvel em que estiver interessado.

B) Comunicação de dados a Entidades Públicas no cumprimento de obrigações legais

A Hipoges tem de cumprir com as obrigações estabelecidas nas normas de Prevenção de Branqueamento de Capitais e Financiamento de Terrorismo, o que poderá implicar a recolha de dados por parte de Entidades Públicas, com o objetivo de confirmar a informação recolhida, de acordo com os termos legais previstos.

C) Comunicação de dados a empresa proprietária do imóvel e ao resto das empresas do Grupo

Com base na execução da relação contratual, a Hipoges poderá comunicar os seus dados à empresa proprietária do ativo imobiliário no qual demonstrou interesse, assim como ao resto das empresas pertencentes ao Grupo Hipoges, com o objetivo de gerir a comercialização do imóvel realizada pela Hipoges.

D) Envio de comunicações comerciais sobre imóveis similares, ofertas e promoções da Hipoges

No caso de prestar consentimento, a Hipoges poderá remeter informação comercial segmentada sobre imóveis nos quais demonstrou interesse previamente, assim como ofertas e promoções da Hipoges que lhe possam interessar, diretamente ou por estar relacionadas com a prestação, melhoria e atualização dos nossos serviços.

Em qualquer momento e de forma gratuita poderá opor-se a esta finalidade para não receber nova informação comercial, ofertas e promoções, indicando-o através do endereço postal acima referido ou através de correio eletrónico dpo@hipoges.com. Da mesma forma, em todas as comunicações comerciais eletrónicas será informado, novamente, do seu direito a opor-se ao envio das mesmas.

E) Comunicação de dados a outras empresas do Grupo Hipoges, a terceiras empresas que prestem serviços relativos ao setor imobiliário e a empresas Parceiras

A Hipoges poderá comunicar os seus dados a:

1. Outras empresas do Grupo Hipoges que prestem serviços relacionados com os setores relativos à comercialização de ativos imobiliários, incluindo o seu financiamento, promoção, titularidade e outros de valor acrescentado.
2. Empresas terceiras que prestem serviços relacionados com setores relativos à comercialização de ativos imobiliários, incluindo o seu financiamento, promoção, titularidade e outros serviços de valor acrescentado.

A comunicação dos seus dados será realizada com o objetivo de que estas empresas possam fazer-lhe chegar, de forma direta e sem a intermediação da Hipoges, ofertas e promoções relativas aos seus productos e serviços ou façam a gestão consigo, mediante solicitação, a comercialização ou prestação de algum dos seus productos ou serviços.

4. Legitimidade

1. A legitimidade para o tratamento tem por base a relação contratual para a prestação do serviço solicitado, o interesse legítimo na manutenção da relação existente e/ou, em determinados casos, o consentimento.
2. O tratamento dos seus dados para a “Receber Comunicações Eletrónicas” e “Ofertas e Promoções da Hipoges” tem por base o consentimento prestado pelo utilizador em cada caso.

5. Duração

A Hipoges manterá os seus dados pessoais durante o tempo necessário para a prestação do serviço solicitado e/ou alcançar a finalidade de tratamento estipulada.

Posteriormente, sempre que o utilizador não exerça o seu direito ao apagamento, os seus dados serão conservados durante os prazos legais que em cada caso se apiquem, tendo em conta a categoria de dados, assim como a finalidade de tratamento e, se for o caso, o tempo que possa resultar de uma responsabilidade proveniente da relação mantida entre o utilizador e a Hipoges.

Em caso de que ao tratamento de dados seja aplicável a legislação de Prevenção de Branqueamento de Capitais e Financiamento de Terrorismo, a Hipoges tem a obrigação de conservar os dados por um período de dez anos.

6. Comunicação de dados

A Hipoges poderá comunicar os seus dados a:

1. Autoridades ou organismos públicos no âmbito da prevenção de fraude, financiamento do terrorismo e da prevenção de branqueamento de capitais.

2. Tribunais e entidades públicas, se a Hipoges for obrigada a comunicar dados pessoais no âmbito de uma investigação judicial.
3. Empresas proprietárias do imóvel e a empresas do Grupo.
4. Às empresas e trabalhadores para as quais deu consentimento.

7. Segurança

Relativamente aos dados pessoais recolhidos, a Hipoges adotou e adotará as medidas técnicas e organizacionais necessárias para garantir a sua proteção e prevenir a sua alteração, perda, tratamento e/ou acesso não autorizado, tendo em conta a evolução das técnicas, a natureza dos dados armazenados e os riscos a que estão expostos, cumprindo sempre os regulamentos aplicáveis.

Em particular, foram tomadas medidas que permitam alcançar os objetivos básicos em matéria de segurança, como a confidencialidade (limitação do acesso às informações por pessoas não autorizadas), a integridade (manutenção de informações confiáveis e de qualidade) e a disponibilidade (garantia de acesso ao sistema de informação a pedido de um utilizador autorizado).

8. Direitos dos utilizadores

A qualquer momento, os titulares dos dados podem exercer os seus direitos de acesso, retificação, cancelamento, limitação, portabilidade de dados, objeção ao processamento e tomada de decisões individuais automatizadas.

Da mesma forma, os utilizadores podem retirar o consentimento dado a qualquer momento.

Para exercer qualquer dos direitos, deverá ser enviada uma comunicação escrita para a HIPOGES, juntamente com uma prova da sua identidade (cópia do cartão de cidadão, passaporte ou outro documento de identificação válido). Essa comunicação escrita deverá ser enviada (a) por correio, à atenção do Encarregado de Proteção de Dados, para a morada acima indicada, ou (b) através de e-mail para o endereço dpo.pt@hipoges.com

Mais informamos que os titulares dos dados têm o direito de submeter uma reclamação junto da autoridade reguladora (CNPD) caso a Hipoges não cumpra com as suas obrigações em matéria de proteção de dados.

10. Lei Aplicável e jurisdição

Estas condições são reguladas pela legislação portuguesa. Para qualquer litígio relacionado com o uso do site ou com a atividade indicada no mesmo, serão competentes os Tribunais de Lisboa, com expressa renúncia a qualquer outro.